

TRES ELEMENTOS INDISPENSABLES PARA ASEGURAR LA WEB SOCIAL

Cómo adoptar la web social sin poner a su compañía en riesgo.



Lo último y de moda son las redes sociales y la web 2.0. Con Facebook, Twitter, Bebo, YouTube, Google, Yahoo, Flickr, LinkedIn, WordPress y más, en la actualidad hay más de mil millones de personas socialmente activas, un número que sigue creciendo con un ritmo asombroso. Y ya no se trata de una moda de los adolescentes o los consumidores. La web social ha emergido como una herramienta de negocios valiosa para las empresas modernas que anuncian aplicaciones completas con interacción en tiempo real y contenidos generados por los usuarios.

No hay dudas de que la web social es la nueva web. Casi todas las empresas la usan de alguna forma u otra. Pero junto con su enorme popularidad vienen riesgos significativos. Por lo tanto, en la carrera para maximizar su potencial, las empresas deben tomar las medidas adecuadas para proteger a la empresa. Los siguientes son los tres elementos "indispensables" para proteger a la web social:

1 Controles de políticas de uso aceptable

El URL ya no es suficiente para los controles de políticas de uso aceptable. En la web social, lo importante es el contenido que los empleados ven en la página. Facebook, por ejemplo, es un sitio de redes sociales, pero el contenido en cualquier página dentro del sitio puede ser de entretenimiento, apuestas, pornografía o un riesgo de seguridad. Por eso, para proporcionar controles de las políticas de uso aceptable en la web social actual, usted necesita de tecnologías que analicen los contenidos de la página (no sólo el URL) en tiempo real, a medida que el usuario accede, y pueda controlar el acceso a partes discretas de contenido (no sólo toda la página) sino también a las aplicaciones (como por ejemplo, Farmville, MafiaWars) que se usan dentro del sitio. Esto se llama clasificación de contenido en tiempo real y se debe realizar en el gateway de Internet tanto para los protocolos HTTP como HTTPS (debido a que Facebook y muchos otros sitios son compatibles con SSL). Sólo con la clasificación de contenido en tiempo real puede obtener la visibilidad y el control para hacer cumplir las políticas de uso aceptable en la web social.

31%

El 31% de las aplicaciones dentro de Facebook contienen contenido para adultos; el 25% son juegos.

Informe de amenazas 2010 de Websense



2 Protección del malware

Ahora, los atacantes también son sociales, es por eso que estamos viendo un aumento en las amenazas de seguridad en los sitios de redes sociales, tanto en los ataques de estilo antiguo, que están renaciendo en el medio web social, como amenazas nuevas y sofisticadas que están destinadas a vulnerabilidades en el navegador y a las brechas de las soluciones antivirus. La web social está construida en una plataforma que es dinámica y basada en scripts, por lo tanto así también son los tipos de malware modernos que viven en ella. Al igual que la clasificación de contenido en tiempo real utilizada para el control de las políticas de uso aceptable, las empresas deben poder realizar análisis de seguridad en tiempo real para detectar el malware en la red social. Esto incluye analizar todos los códigos de la página en tiempo real en el gateway de Internet para los dos protocolos: HTTP y HTTPS, que van más allá del análisis de firmas y basado en reputación (ya que los sitios como Facebook, por ejemplo, son de buena reputación) para descompilar Flash, JavaScript y el resto de los códigos de la página en el momento para inspeccionar los ataques tanto tradicionales como modernos. Sólo con el análisis de seguridad en tiempo real se puede obtener protección del malware moderno en la web social.

80%

El 80% de los sitios Web con código malicioso eran sitios legítimos que habían sido comprometidos.

Informe de amenazas 2010 de Websense

3 Prevención de la pérdida de datos

El 39% de los ataques maliciosos en la Web incluyen código de robo de datos. Y uno de los principales beneficios de las redes sociales es que los usuarios pueden compartir contenidos. Por supuesto, con todo el malware que hay dando vueltas y con la capacidad del usuario de compartir contenido vienen grandes riesgos, entre ellos el riesgo del robo y la pérdida de datos. Aunque su primer instinto puede ser bloquear todas las publicaciones a Facebook, esto puede erosionar la utilidad de la aplicación. Es más, la forma en la que identifica la pérdida de datos es crítica para detenerla. Usar palabras clave básicas y detección basada en expresiones regulares, por ejemplo, puede sonar simple, pero con frecuencia puede causar falsos positivos y negativos, y le puede faltar el flujo de trabajo y de informes necesarios para administrar los incidentes eficazmente. En vez de esto, un enfoque más eficaz es incorporar detección precisa de los datos y controles contextuales para la prevención de la pérdida de datos (ya sea como parte de un gateway web seguro o una solución completa de prevención de la pérdida de datos) que habilite en forma segura los procesos empresariales buenos. Este enfoque le permite, por ejemplo, evitar que la información confidencial y regulada del cliente se cargue en cualquier red social, correo electrónico personal o sitio de almacenamiento personal, pero permite que los mismos datos se publiquen en Salesforce.com, su solución de CRM. Con la identificación precisa de los datos y los controles contextuales (es decir controles que vinculan al usuario, los datos y los objetos de la política de destino) puede habilitar en forma segura el uso de la red social y las aplicaciones de la nube simultáneamente.

4X

de pérdida de datos por la Web es 4 veces más probable que por email.

Base de datos de pérdida de datos de Open Security Foundation

Conclusión

Cuando se trata de la red social, en realidad, las empresas no tienen opciones en el asunto. Representa la oportunidad y la innovación, y francamente, es obligatorio en la economía competitiva actual. Este enfoque de tres facetas es la clave para ofrecer un uso seguro y productivo de este excelente recurso.

Para obtener más información, descargue nuestro paquete de información Seguridad para la web social:
www.websense.com/SocialWeb

websense[®]
ESSENTIAL INFORMATION PROTECTION™